

پنج ویژگی ویب که می تواند ارتباطات تجاری را بهبود بخشد



پنج ویژگی VoIP که می تواند ارتباطات تجاری را بهبود بخشد

شبکه ارتباطی در واقع ستون اصلی هر کسب و کاری است که می تواند باعث افزایش یا کاهش بهره وری کارکنان شود و یا به طور کلی روی کل سازمان تاثیر مثبت و یا منفی بگذارد. با این همه وابستگی بیزینس ها به نوع و نحوه ارتباطات جای تعجیبی ندارد که تعداد بسیار زیادی از شرکت ها و سازمان ها به تکنولوژی ویپ روی بیاورند. با این وجود VoIP هنوز برای بسیاری از افراد که از سیستم تلفنی آنالوگ قدیمی استفاده می کنند جدید است و آنها را دچار سردرگمی می کند. در این بخش به پنج مشکلی که در ارتباطات بیزینس ها وجود دارد و VoIP آنها را حل می کند اشاره می کنیم.

ویپ هزینه بالای ارتباطات را کاهش می دهد

زمانی که شرکت یا سازمانی دائما از شبکه قدیمی تلفن (PSTN) برای ارتباطات استفاده می کند، هزینه بالایی به شرکت تحمیل می شود. این هزینه زمانی که تماس ها بین المللی باشد بالاتر نیز می رود. زمانی که مشتریان از طریق شبکه PSTN تماس می گیرند و واقع آن خط و سیم مسی را اجاره کرده اند و این امر باعث بالا رفتن هزینه تماس می شود. ویپ از شبکه IP برای تماس های صوتی استفاده می کند که باعث کاهش هزینه می شود. برای شرکت هایی که تماس های راه دور دارند تاثیر این کاهش هزینه بسیار ملموس است.

مدیریت ساده و یکپارچگی ویپ در مقابل پیچیدگی و ناسازگاری شبکه تلفن قدیمی PSTN

مدیریت و نگهداری زیر ساخت های سیستم های قدیمی تلفن بسیار دشوار است و خصوصا زمانی که نیاز به افزایش و یا کاهش ظرفیت و زیر ساخت باشد. در نقطه مقابل این سیستم قدیمی، ویپ قرار دارد. به دلیل این که سیستم تلفن ویپ روی بستر شبکه های IP یا اینترنت پیاده سازی می شود دیگر نیازی به ایجاد زیر ساخت جدید نیست و روی همان زیر ساخت از قبل آماده شبکه پیاده سازی می شود و این خود امتیازی بسیار بزرگ در مقابل شبکه تلفن سنتی PSTN است. این بدین معنی است که تجهیزات VoIP فقط کافی است به پورت شبکه LAN متصل شوند. تنظیمات و مدیریت تجهیزات به راحتی از طریق شبکه و رابط وب Web GUI از هر جا قابل انجام است. با استفاده از ویپ به راحتی می توان تعداد داخلی ها، خطوط شهری را افزایش داد همچنین می توان از امکانات، ویژگی ها و یکپارچگی ویپ با دیگر سیستم ها مانند CRM در جهت بهبود و پیشرفت کسب و کار استفاده نمود.

یکپارچگی سیستم تلفنی ویپ در مقابل استاتیک بود شبکه تلفن PSTN

یکی از مهم ترین مزایای ویپ امکان یکپارچگی آن با دیگر اپلیکیشن های بیزینسی است. تماس های ورودی و خروجی می توانند به راحتی به سیستم CRM یا ERP مرتبط شوند و کاربر روی صفحه نمایش کامپیوتر خود از این تماس ها و سابقه مشتریان در حال تماس مطلع گردد. فکس و voicemail ها را می توان به ایمیل اشخاص مرتبط، ارسال نمود و نهایتا سافت فون ها و دیگر اپلیکیشن ها می توانند تاثیر بسیار مثبتی جهت مدیریت و ارتباط با مشتریان داشته باشد.



از بستر شبکه IP تحت یک مدیریت، استفاده بهینه کنید

هزینه اولیه تجهیزات ویپ ممکن است برای مشتریان کمی نگران کننده و سنگین باشد. اما خوشبختانه تبدیل سیستم تلفنی آنالوگ به ویپ می تواند به مرور و آهستگی انجام پذیرد. با استفاده از گیت وی های ویپ و مبدل های آنالوگ به IP مشتریان می توانند از تلفن های آنالوگی که قبلا روی آنها سرمایه گذاری کردند، استفاده نموده و آنها را به بستر IP متصل نمایند و در عین حال از مزایای VoIP برای بیزینس خود بهره مند شوند.

از شبکه IP در جهت ارتباطات یکپارچه استفاده کنید

یکی از مهم ترین مزیت های ویپ ارتباطات یکپارچه است. اگر برای تمامی ارتباطات خود اعم از ارتباطات صوتی، تصویری، دیتا و ... از شبکه IP استفاده نماید، سیستم ارتباطی بیزینس شما بسیار کارآمد و یکپارچه خواهد بود. ویپ به کاربران این امکان را می دهد که از راه دور بسیار موثرتر و کارآمدتر از گذشته بتوانند وظایف خود را انجام دهند و در عین حال میتوانند از کنفرانس های راه دور و سیستم های cloud استفاده نمایند و با همکاران خود ارتباط بهتری برقرار کنند و از مزایای ارتباطات یکپارچه نهایت استفاده را ببرند.

VoIP در حال پیشرفت چشمگیری است و این پیشرفت برای بیزینس های مختلف میتواند بسیار مفید واقع شود. با این وجود همچنان برخی از مشتریان تمایلی به استفاده از ویپ در بیزینس خود ندارند. آگاه سازی مشتریان از مشکلات تلفن های آنالوگ که از طریق ویپ حل می شود، می تواند به کمک کند تا سریعتر از سیستم تلفن آنالوگ به ویپ مهاجرت کنند.



جهت کسب اطلاعات بیشتر با ما تماس بگیرید

۴۱۲۵۸۰۰۰

www.Persianvoipshop.ir

